Otros servicios: se encuentra una lista de los servicios en la Solicitud de servicios para personas mayores.

Las pautas a continuación se refieren a otros servicios que ofrece Interfaith; NO se refieren al servicio de transporte.

- Se da prioridad a las solicitudes de personas mayores que viven solos o donde todos los miembros del hogar tienen movilidad limitada.
- La persona mayor debe estar presente cuando llegue el voluntario.
- En la mayoría de los casos, la persona mayor debe proporcionar las herramientas necesarias para completar el trabajo de reparación menor del hogar y mantenimiento del jardín.
- No se proporcionan cuidados personales, medicamentos ni servicios financieros.
- Los voluntarios de Interfaith no pueden proporcionar servicios que requieran un profesional autorizado o que se consideren inseguros o excesivos.
- Armas de fuegos y armas están prohibidas . . .
  - dentro de cualquier edificio o vehículo de Interfaith.
  - durante cualquier actividad que ocurra bajo la autoridad de Interfaith Caregivers.

Interfaith Caregivers hará lo siguiente:

- Respetar su privacidad
- Tratar a cada cliente siempre con dignidad, cortesía y compasión
- Mantener su información confidencial
- Proporcionar voluntarios que sean examinados minuciosamente y reconocibles mediante una identificación de Interfaith con foto
- Utilizar vehículos que estén debidamente asegurados y mantenidos
- Asegurarse de que nuestros conductores tengan la licencia y la formación adecuadas

Interfaith Caregivers

of Washington County

Pautas para personas mayores

Interfaith Caregivers
of Washington County
P.O. Box 1143
West Bend, WI 53095

Horario de atención:
Lunes a viernes | 9:00am 2:00pm

Envíe un mensaje de texto al:
262-365-0902

interfaithwashco.org

Pautas generales

- Nuestros clientes deben tener 60 años o más y vivir en el condado de Washington para calificar para nuestros servicios. Se realizan verificaciones de registros públicos en todas las solicitudes.
- Se puede descargar y enviar la solicitud para recibir servicios en español desde nuestro sitio web: interfaithwashco.org/services. O si prefiere, Casa Guadalupe tiene algunas copias impresas de la solicitud.
- Nuestros voluntarios no están entrenados para proporcionar servicios médicos de emergencia. En caso de una emergencia, los voluntarios llamarán al 911 de inmediato.

Nos esforzamos mucho para encontrar voluntarios para satisfacer todas las solicitudes. Sin embargo, a veces no podemos encontrar a nadie y la solicitud no se puede realizar.

- Los servicios son gratuitos. Pero si hay gastos incurridos por un cliente, son la responsabilidad de él, no del voluntario.
- No se puede contactar a un voluntario directamente; todas las comunicaciones deben dirigirse a través de la oficina de Interfaith.
- Los voluntarios no pueden aceptar dinero para ellos mismos, pero sí pueden aceptar donativos para Interfaith. Todas las donaciones son deducibles de impuestos.
- Favor de informar cualquier problema o inquietud inmediatamente a la oficina de Interfaith.
- Se permiten los animales de servicio certificados. Favor de avisarnos con anticipación.
- Se prohíbe el uso de alcohol o drogas mientras se reciben nuestros servicios. Fumar dentro de los vehículos de Interfaith o con un voluntario está prohibido.
- Interfaith se reserva el derecho de rechazar cualquiera de sus servicios.
- Las citas programadas tienen que ser entre las 8 de la mañana y las 3 de la tarde.
- El transporte proporcionado puede ser dentro o fuera del condado de Washington, hasta aproximadamente 50 millas (80 kilómetros) de distancia.
- No podemos transportar a procedimientos para pacientes internados o ambulatorios sin una hora de inicio establecida con 10 días hábiles de anticipación.
- No ofrecemos transporte a su casa después de haber estado internado o en un centro de rehabilitación.
- Una persona mayor debe estar acompañado por un adulto cuidador para cualquier procedimiento ambulatorio que requiera lo siguiente:
  - Una firma para la divulgación de información en nombre del paciente
  - Supervisión durante el procedimiento
  - Cualquier forma de sedación
- Durante el transporte, el voluntario y todos los pasajeros están obligados a usar los cinturones de seguridad.
- Los voluntarios no pueden manejar el vehículo personal de un cliente.
- Cada cliente tiene que entrar y salir del vehículo sólo sin la ayuda del voluntario. A los voluntarios no se les permite levantar o cargar a una persona mayor; una opción es utilizar nuestro transporte accesible para sillas de ruedas. No podemos transportar una silla eléctrica o scooter de una persona mayor.

Pautas de transporte

Se ofrece transporte SOLO para: atención médica, citas de bienestar, farmacias y tiendas de comestibles. Citas de atención médica tienen prioridad en la programación.

Lunes a viernes -- (citas recurrentes de soporte vital):
El transporte está disponible lunes a viernes para citas recurrentes de soporte vital, como el tratamiento de diálisis, tratamiento de cuidado de heridas, y el tratamiento de cáncer dentro del condado (Froedtert Cancer Center & Aurora Vince Lombardi Cancer Clinic).

Lunes, miércoles y viernes – transporte dentro del condado:
El transporte está disponible a destinos dentro del condado de Washington para clientes en silla de ruedas y los que no la necesitan. A los clientes que viven independientemente se les da prioridad

Martes y jueves (transporte fuera del condado):
El transporte está disponible a destinos fuera del condado de Washington (pero el cliente tiene que ser recogido dentro del condado), para clientes en silla de ruedas y los que no la necesitan. A los clientes que viven independientemente se les da prioridad.